**Mobil( App brugere)**

Pt kan kunden bruge følgende mobiler:

Appel: Iphone 5S og nyere versioner

Android: version 4,4

Windows: Ingen support

**Hvad skal kunden have (For App brugere)**

* En gyldig emailadresse
* En smartphone med internetadgang
* En smartphone der kan modtage sms
* Et betalingskort fra Maestro Visa eller Mastercard.

**3D Secure verificering med NemID**

* Januar 2021 trådte nye EU regler i kraft, så alle onlinebetalinger skal bekræftes med NemID via 3D Secure. Dette skal være sat rigtigt op i kundens bank, f.eks. med det rigtige mobilnummer, så der kan sendes bekræftelseskode til brugeren.
* Kundes kan selv sætte sit kort op til PSD2 ved at følge denne guide fra NETS: [https://www.nets.eu/dk-da/digital-sikkerhed/Pages/saadan-opretter-du-et-kodeord.aspx](https://urldefense.proofpoint.com/v2/url?u=https-3A__www.nets.eu_dk-2Dda_digital-2Dsikkerhed_Pages_saadan-2Dopretter-2Ddu-2Det-2Dkodeord.aspx&d=DwMFaQ&c=euGZstcaTDllvimEN8b7jXrwqOf-v5A_CdpgnVfiiMM&r=yaLuoexC08Z0LvaSazWhaQ&m=U8iUPL1qYb9SpIj6DW7EZJG1hdBkJCupofOgdXG9t_w&s=STlyHSlzx1GqFDXP_GNoek_VE1GYsyAO_EUQycLlwSE&e=)
* Kan betalingen stadig ikke gennemføres, skal brugeren tage kontakt til sin bank, for at sikre at der kort og oplysninger til brug for 3D Secure er sat korrekt op.
* Vi anbefaler alle brugere af Airwallet at have NemID’s nøgle app på telefonen, da det er den nemmeste og hurtigste måde at verificere betalingen på.

**Har brugeren glemt sine brugeroplysninger:**

Har man glemt sin bruger skal man blot benytte ”glemt pinkode”

Man kan ikke oprette ny bruger med nogle af de samme informationer som tidligere. Gør man dette vil man blive blokeret

**Når man har gennemført en betaling, men ikke kunnet starte maskinen:**

Ring til L’EASY Business på 72151115 mellem kl. 8.30 og 15.30 mandag til torsdag og fredag til kl. 15.00 eller send os en mail på business@leasy.dk, så ringer vi dig op dagen efter.

Vi tilbagefører bare pengene til din konto inden for 3 hverdage.

**Virker maskinerne ikke eller melder fejlkode:**

Ring til L’EASY Business på 72151115 mellem kl. 8.30 og 15.30 mandag til torsdag og fredag til kl. 15.00 eller send os en mail på business@leasy.dk, så ringer vi dig op dagen efter.

**Booking af maskiner**

Booking af maskiner, kan først foretages, efter at man én gang har betalt og startet en maskine i vaskeriet. Herefter ved Airwalletappen, at man er bruger i det pågældende vaskeri.

Som standard er bookingsystemet sat op, så man kan lave maximalt 2 reserveringer på hver maskine, 14 dage ud i fremtiden, i tidsrummet 8-22 hver dag. Reservationen varer som standard i 2 timer.

En reserveret maskine er låst til den bruger der har reserveret den 30 min. før starttiden. Bliver maskinen ikke startet 15 min efter reservationens starttid, vil den blive frigivet til andre brugere.

De ovenstående standard opsætninger, kan alle ændres så de passer til jeres behov. I giver os blot besked, hvis der er noget, som ikke fungerer i praksis hos jer.

Man skal stadig betale sin reserverede tid når man står i vaskeriet og er klar til at vaske.

I bookingsystemet kan brugerne se hvornår maskinerne er optagede og hvornår de er ledige.